

Obowiązek informacyjny dla klientów

Administratorem Państwa danych osobowych jest Divercity+ Dominika Sadowska, Al. Jerozolimskie 81/lok 7.10, 02-001 Warszawa. W kwestii związanej z ochroną danych osobowych możecie się Państwo skontaktować z Administratorem wysyłając wiadomość pod adres email: info@divercityplus.com.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- ✓ realizacji ewentualnej umowy – podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ rezerwacji miejsca na szkoleniu, wykładzie, kursie, mediacji, coachingu, konsultacji oraz zaplanowaniu i potwierdzeniu uczestniczenia w audycie, oraz w celu przygotowania potrzebnych dokumentów, w tym imiennych zaświadczeń, ugód, porozumień, rekomendacji i in., a także kontaktowania się w kwestiach pozostających w związku z powyższymi – podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest ułatwienie wykonania zawartej umowy i spełnienie oczekiwań Klientów;
- ✓ przeprowadzenia mediacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit e RODO. W przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych w postępowaniu mediacyjnym podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. f RODO w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy lub innych postępowań pozasądowych jak również art. 9 ust. 2 lit. g RODO gdy przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które są proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie naruszają istoty prawa do ochrony danych i przewidują odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą.
- ✓ korzystania z produktów i usług oferowanych przez ADO - podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ wykonania zawartych umów - podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- ✓ wystawienia i przechowywania faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- ✓ ustalenia, obrony, dochodzenia ewentualnych roszczeń– podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń;
- ✓ wysyłki newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług
- ✓ przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych oraz ofert, jeśli wyrazili Państwo na to dobrowolną zgodę. Nasze działania opieramy zgodnie z Ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Możecie Państwo w każdym momencie wycofać zgodę;
- ✓ kierowania do Państwa marketingu bezpośredniego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- ✓ prawidłowej obsługi przez ADO w tym w celu rozwiązania Państwa sprawy drogą elektroniczną w tym poprzez kontakt na komunikatorze na stronie czy na mediach społecznościowych jak i telefonicznie zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na prawidłowej obsłudze Klienta,
- ✓ rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest rozpatrzenie reklamacji,
- ✓ udzielenia odpowiedzi na żądanie podmiotu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO,

✓ archiwalnych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.

W przypadku gdy Administrator będzie przetwarzał dane szczególnych kategorii w związku z wykonywaniem usług podstawą przetwarzania będzie art. 9 ust. 2 lit a RODO.

Odbiorcami Państwa danych będą wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy, współpracownicy instytucje upoważnione z mocy prawa, a także podwykonawcy np. świadczący na rzecz ADO usług wsparcia IT, reklamowe, prawne.

Dane będą przechowywane przez okres istnienia relacji biznesowych Klienta z ADO nie dłużej niż przez okres 6 lat od zakończenia tych relacji, lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza EOG, ale jeżeli byłoby to konieczne zastosujemy on niezbędny poziom ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO np. za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez *Komisję Europejską*.

Przysługuję Państwu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Przysługuję Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - UODO Stawki 2, Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wyżej wskazanych celów.

Państwa dane osobowe nie będą profilowane oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.